

Hyvasta parempi

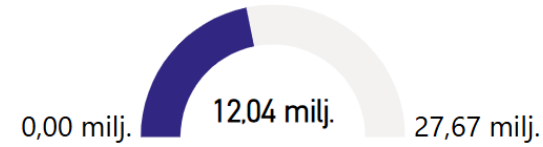
# Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelma

Raportti toimenpiteiden etenemisestä 6/2025



# Uudistusohjelman raportti

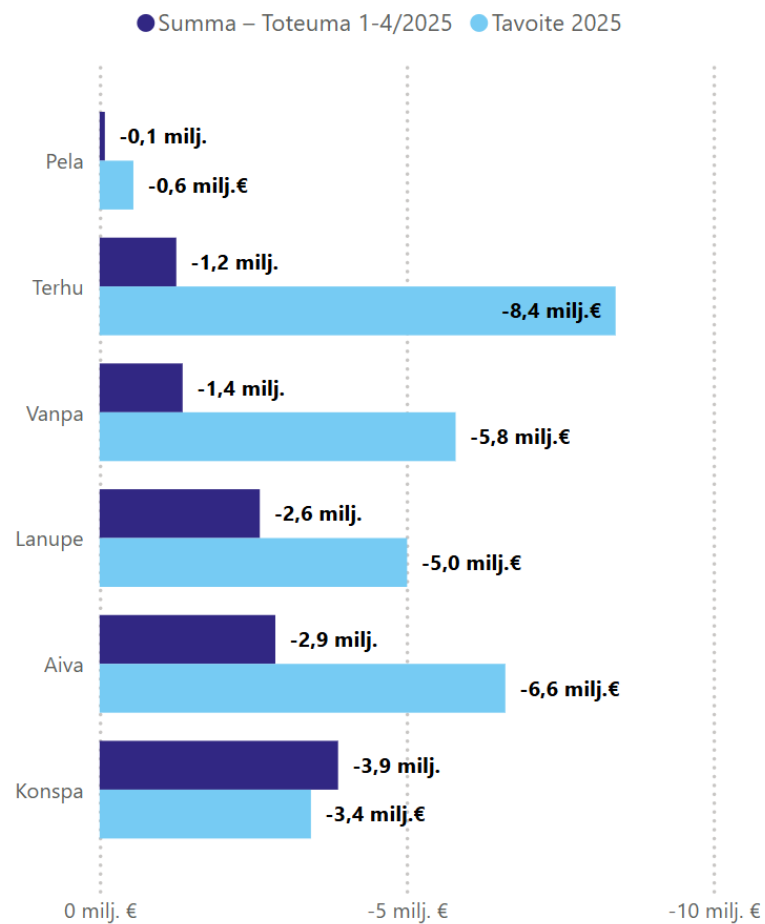
## Toteutuneet eurot yhteensä



## Tavoitellut eurot painopiste vuositasolla

Painopiste	Kustannusvaikutus 2025
	-2 511 517,03 €
1. Palvelujen järjestäminen	-17 619 538,00 €
2. Digitaalisuuden hyödyntäminen	-1 722 500,00 €
3. Henkilöstö ja johtaminen	-3 578 000,00 €
4. Tukipalvelut ja toimitilat	-2 930 500,00 €
5. Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus	-1 455 500,00 €
<b>Yhteensä</b>	<b>-29 817 555,03 €</b>

## Toteutuneet euroina toimialoittain



## Tavoitellut eurot toimialoittain vuositasolla

Toimiala	Kustannusvaikutus 2025
Aiva	-6 609 555,03 €
Konspa	-3 442 500,00 €
Lanupe	-5 009 000,00 €
Pela	-550 000,00 €
Terhu	-8 406 500,00 €
Vanpa	-5 800 000,00 €
<b>Yhteensä</b>	<b>-29 817 555,03 €</b>

Tila	Määrä
Käynnistynyt, etenee suunnitellusti	96
Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita	34
Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin	16
Valmis	18

Taloustavoitteen toteutuminen	Määrä
Toteutunee	112
Toteutunee osittain	28
Ei toteutune	5



## Konsernipalvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PALVELUIHIN OHJAUTUMISEN PARANTAMINEN	6.1.1.1	Parannetaan ja kehitetään palveluihin ohjautumisen prosessia, minkä avulla voidaan varmistaa asiakkaiden tarvitsemien palvelujen ja avun saatavuus, saavutettavuus sekä oikein kohdentuminen. Prosessin mittaaminen, kehittämistapojen selvittäminen sekä parantaminen. Tiivis yhteistyö digikärki#1 kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	6.1.1.2	Palveluihin ohjautumisen prosessin tarkastaminen ja kehittäminen hyvinvointialueitasoisesti – palvelujen myöntämisen perusteiden laatinen ja tarkastelu sosiaalihuollon osalta. Varmistetaan oikeat palvelut oikealle asiakkaalle sekä päällekkäisten palvelujen karsiminen. Toteutetaan palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisen toiminnan tarkastelua. Toimialojen henkilöstöä koulutetaan ja tuetaan myöntämisen perusteiden mukaisessa toimimisessa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	6.1.1.3	Hyvinvointialueen peruspalveluja painottamalla ja yhteistyön lisäämisellä muiden toimijoiden, kuten kaupunkien sekä kolmannen sektorin kanssa pystytään keventämään palvelurakennetta, ennaltaehkäisemään raskaiden palvelujen tarvetta ja parantamaan palvelujen saatavuutta	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
OSTOJEN HALLINNOINNIN PARANTAMINEN - SUORAOSTOJEN VÄHENTÄMINEN	6.1.2.1	Vähennetään suoraostoja sekä lisäresurssiostoja kaikilla toimialoilla lisäämällä henkilöstön hankintaosaamista, tarkentamalla toimintaohjeita sekä aktiivisella seurannalla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	6.1.2.2	Tilausten keskittämisellä pyritään varmistamaan riittävä osaamisen taso sekä vältytään tarpeettomilta pientoimituslisiltä	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	6.1.2.3	Mahdollistetaan palvelujen vertailukelpoisuus sekä kustannusvaikuttavuuden arviointi. Yhtenäisillä sopimusehdoilla varmistetaan ennustettavuutta ja hallittavuutta mm. kustannuksiin liittyen. Varmistetaan, että palvelukuvaukset ja sopimusehdot vastaavat todellista tarvetta, emme osta liikaa tai tarpeettomasti	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita



	6.1.2.4	Seuraamalla suoraostojen kohdetta pystytään selvittämään palvelutuotannon katvealueita ja reagoimaan niihin muilla tuottamistavoilla. Suoraostojen vähentämisellä saavutetaan parempaa ennustettavuutta, kokonaishallintaa sekä kustannusvaikutuksia. Toimialojen henkilöstöä ohjeistetaan ja koulutetaan suoraostojen vähentämisessä sekä niiden seurannassa	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
OSTOJEN HALLINNOINNIN PARANTAMINEN - EFFECTOR-OSTOPALVELUJÄRJESTELMÄN KÄYTÖN LAAJENTAMINEN	6.1.3.1	Kaikki hyvinvointialueen ostopalvelut siirretään Effector-järjestelmään. Onnistunut siirto vähentää laskujen asiastarkastukseen käytettyä työmäärää ja parantaa tiedon saantia sekä hallittavuutta ostopalveluista	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITAALINEN KEHITTÄMINEN JA DIGITAALISEN YMPÄRISTÖN KUSTANNUSTEN ALENTAMINEN	6.2.1.1	ICT kärki 3: Vapautetaan henkilöstön työaikaa yksinkertaisista rutiineista monimutkaisempiin ja luovempiin työtehtäviin työntekoon. Rakennetaan koko hyvinvointialueen kyvykkyksiä ottaa käyttöön uusia ratkaisuja ja tuetaan muita kärkihankkeita Mahdollistetaan kokeilut ja tietämyksen kasvu.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.2	ICT kärki 4: Vakaat, käytettävät ja tietoturvalliset ICT-palvelut sekä manuaalisen työn vähentäminen ja inhimillisten virheiden eliminointi lisäämällä automaatiota. Tietohallinnon toiminnan tehostaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.3	Apotti-kehittämisen sekä yhtiön omistajaohjauksen tehostaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.4	ICT kärki 1: Palveluihin ohjautumisen prosessin tehostaminen ja optimointi digitaalisten ratkaisujen avulla. Palveluiden kohdentuminen oikein	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.5	ICT kärki 2: Palvelutarve ohjaa, missä ja milloin henkilöstöä on ja millä osaamisella. Kohdennetaan henkilöstö ilman turhia manuaalisia välivaiheita. Tilojen käytön optimointi asiakaspaikkojen ja jonojen hallintaa tehostamalla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.2.1.6	Tiedolla johtaminen tukee uudistamisohjelman toimenpiteitä ja koko hyvinvointialueen johtamista raporteilla, analyyseillä ja mittareilla. Ajantasainen ja laadukas tieto on välttämätöntä oikeiden toimenpiteiden tekemiseksi ja johtamiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



## Henkilöstö ja johtaminen

KESKITETYSTI JOHDETULLA HENKILÖSTÖSUUNNITTELLULLA KOHDENNETAAN HENKILÖSTÖ PALVELUTARPEEN MUKAAN JA OSAAMISPERUSTEISESTI	6.3.1.1	Vakanssien käyttöä ohjataan keskitetysti ja mahdollistetaan näin henkilöstöresurssien joustava käyttö. Täyttölupamenettelyä käytetään.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.1.2	Suunnitellaan henkilöstörakenne palvelutarpeen mukaan pidemmällä aikajänteellä ja tehdään vakanssimuutoksia ennakoivasti ja suunnitelmallisesti	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.1.3	Kokonaisresurssin hallintaan kilpailutetaan ja käyttöön otetaan välineitä ja hallintaa johdetaan keskitetysti suurten henkilöstöryhmien osalta	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.1.4	Henkilöstön käyttöä ohjataan vakansseilla sekä henkilötyövuosilla.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
HENKILÖSTÖKOKEMUSTA PARANNETAAN PITO- JA VETOVOIMAN PARANTAMISEKSI	6.3.2.1	Toimintakulttuurin ja työnantajakuvan kehittämiseen panostetaan ja näitä johdetaan	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.2.2	Johtamisosaamista kasvatetaan ja edellytetään valmentavaa johtamisotetta. Johtamista arvioidaan systemaattisesta ja johtajuudessa kasvamista tuetaan. Johtamistehtävän rooli ja vastuut selkiytetään organisaation eri portailla	Toteutunee €	Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	6.3.2.3	Mahdollisesta yksilöllisiä ratkaisuja esimerkiksi yksilöllisellä työvuorosuunnittelulla	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.2.4	Tuetaan ammatillista kehittymistä ja parannetaan opiskelijoiden ja harjoittelijoiden työskentelykokemusta	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	6.3.2.5	Palkkausjärjestelmää kehitetään jatkuvasti palkitsevammaksi ja tukemaan urapolkuja. Suoritetavoitteiden käyttöä kehitetään johtamisen työkaluna. Henkilöstöetuja tarkistetaan ja ne kohdistetaan vaikuttavuuden perusteella	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡



	6.3.2.6	Tuetaan monimuotoisuuden edistämistä työyhteisöissämme	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
TYÖHYVINVOINTIA PARANNETAAN PITOVOIMAN JA HENKILÖSTÖN KÄYTTÖASTEEN PARANTAMISEKSI	6.3.3.1	Työkykyjohtamisen ja työsuojelun johtamisen osaamista kasvatetaan johtamistehtävissä toimiville ja työsuojelutyön johtaminen ja ohjaus keskitetään	Toteutunee osittain €	Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
	6.3.3.2	Uudelleensijoitusprosessi uudistetaan ja sitä johdetaan keskitetysti	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.3.3.3	Tarjotaan henkilöstölle uudelleen muotoiltua työtä työkykyhuokatilanteissa	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	6.3.3.4	Työterveysyhteistyötä tehostetaan nopeaan puuttumiseen ja erityisesti mielenterveysperusteisten sairauspoissaolojen vähentämiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
HALLINNON KUSTANNUSTEHOIKUUDEN PARANTAMINEN, TUKIPALVELUJEN TEHOSTAMINEN JA KULUJEN KARSIMINEN	6.4.1.1	Painopisteen siirtäminen arkistoinnista tiedonhallintaan sekä arkistojen yhdistäminen. Luovutaan Keravalla sijaitsevan arkiston tiloista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.2	Posti- ja logistiikkapalveluiden järjestämistavan muutokset. Tuotetaan jatkossa sisäposti ainakin osittain omana työnä. Pyritään vähentämään paperipostin määrää.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.3	Oman työn osuuden ja osaamisen kasvattaminen asiantuntijapalveluissa ja ostopalveluiden vähentäminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	6.4.1.4	Vähennetään konsulttipalveluiden käyttöä, käytetään konsultteja korvaamaan omaa työtä ainoastaan siellä missä se on ehdottoman välttämätöntä	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢



HYVINVOINTIALUEEN RAHOITUKSEN JA TOIMINTATUOTTOJEN KASVATTAMINEN	6.4.2.1	HYTE-rahoituksen perusteena olevien indikaattorien parantaminen siten, että HYTE-kerroin nousee ja hyvinvointialueen rahoitus olisi kansallisen mediaanin mukainen vuonna 2026	Ei toteutune €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita
	6.4.2.2	Kustannuslaskentatietojen päivittäminen viranomais- ja hyvinvointialuelaskutuksen oikeellisuuden varmistamiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
TILATEHOKKUUDEN PARANTAMINEN	6.4.3.1	Vuokrattavien asuntojen käyttöasteen parantaminen, tyhjiillään olevien asuntojen kuukausittaisen määrän puolittaminen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	6.4.3.2	Tyhjistä tai pienellä käytöllä olevista tiloista luopuminen siirtymäkauden vuokrasopimusten umpeutuessa vuoden 2025 lopussa	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti



## Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PERHEKESKUSKOKONAISUUDEN RAKENTUMINEN NELJÄLLE PERHEKESKUSALUEELLE	1.1.1.1	a) Asiakasohjauksen ja asiakkaiden palveluvalikon tehostaminen mm. omahoitoon ja ryhmäpalveluihin sekä järjestöjen ja kuntien palveluihin.  b) Monikielisten palvelujen vahvistaminen.  c) Eroauttamisen palvelukokonaisuuden uudistaminen.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	1.1.1.2	a) Kotiin vietävien palvelujen työnjaon ja kokonaisuuden uudistaminen sekä oman tuotannon vahvistaminen. Tuotantotapa-analyysi tehdään keväällä 2024.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON KOKONAISUUDEN UUDISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN	1.1.3.1	Päivystyspalvelujen henkilöstörakenteen ja työnjaon kokonaisuuden uudistaminen.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	1.1.3.2	Nuorten kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarpeen vähentäminen vaikuttavia avohuollon tukitoimia kehittämällä. Perheen jälleenyhdistämisiä vahvistetaan monialaisella yhteistyöllä, mm. perhetyön eri muotoja kehittämällä.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	1.1.3.3	Rikoserityisen osaamisen kehittäminen ja koordinointi hyvinvointialueella. Palveluvalikkoon vakiinnutetaan vakavilla rikoksille oireileville nuorille kohdennettu tutkimusnäyttöön perustuva MDFT- interventiotyöskentely.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
LASTEN JA NUORTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE- JA RIIPPUVUUSPALVELUJEN RAKENTEEN UUDISTAMINEN JA PALVELUJEN PORRASTUS	1.1.2.1	Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde ja riippuvuuspalvelujen rakenteen uudistaminen ja palvelujen porrastus. Palvelujen uudelleenorganisoinnilla haetaan parempaa palvelujen sujuvuutta ja kustannustehokkuutta. Lasten ja nuorten mielenterveystyön työnjakoa selkeytetään ja yhteistyötä tiivistetään mm. opiskeluhoollon, perheneuvolapalvelujen ja nuorten psykososiaalisten palvelujen kesken. HUS lasten- ja nuorisopsykiatrian kanssa kehitetään yhteensovitettuja hoitopolkuja ja hoidon porrasteisuutta.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡





LASTENSUOJELUN SIIJAISHUOLLON KOKONAISUUDEN UUDISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN	1.1.4.2	Sijaishuollon oman laitospasiteetin kasvattaminen tehdyn tuotantotapa-analyysin tulokset huomioiden.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	1.1.4.1	Sijaishuollon oman laitospasiteetin muuttaminen ajankohtaista tarvetta vastaavaksi kustannustehokkaasti.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
TEKNOLOGIAN JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	1.2.1.1	Ei toimenpiteitä vuodelle 2024  Toimenpiteet v. 2025: hyödynnetään teknologisia ratkaisuja silloin, kun asiakkaat ja henkilöstö saavat niistä tarvitsemaansa lisäarvoa palvelujen laadukkaaseen järjestämiseen. Kehitetään esimerkiksi sähköistä perhekeskusta, etäryhmäpalveluja sekä sähköisiä ajanvarausmahdollisuuksia.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
TYÖHYVINVOINNIN JA JOHTAMISEN VAHVISTAMINEN	1.3.1.1	Osaamisen ja johtamisen vahvistaminen, henkilöstön sitouttaminen sekä työhyvinvoinnin parantaminen lisää oman henkilöstön pysyvyyttä ja vähentää sairauspoissaoloja sekä vuokratyövoiman tarvetta	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
	1.3.1.2	Monialaisen työn ja yhteistyörakenteiden hyödyntäminen valmentavan johtamisen työotteella. Dialogisuuden ja osallistamisen lisääminen johdon ja henkilöstön välillä.		Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	1.3.1.3	Opetusperhekeskustoiminnalla vahvistetaan veto- ja pitovoimaa sekä lisätään kehittämis- ja innovaatio toimintaa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
TILOJEN JA TOIMIPISTEIDEN OPTIMAALISEN KÄYTÖN TARKASTELU	1.4.1.1	Hyödynnetään työtiloja ja niiden käyttöaikoja optimaalisesti ja tarkoituksenmukaisesti yhteistyökumppanuudet huomioiden.	Toteutunee €	Valmis ✅



## Vanhusten palvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
PALVELURAKENTEEN JA PALVELUJEN UUDISTAMINEN VASTAAMAAN VANHUSASIAKKAIDEN MUUTTUVIA TARPEITA	2.1.1.1	Vanhusten palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita (uudet vanhustenkeskukset).	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	2.1.1.2	Palveluja ja palvelurakennetta uudistetaan vastaamaan paremmin asiakatarpeita. Vähennetään ostopalvelua lisäämällä omaa palvelutuotantoa strategian mukaisesti.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	2.1.1.3	Kotona asumista tuetaan ja kotihoidon palvelutarpeen kasvuun vastataan kustannustehokkaan etäkotihoidon yksilö- ja ryhmätoimintoja lisäämällä.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita
	2.1.1.4	Ateriapalveluita saaville asiakkaille etsitään tarpeen mukaisia/vaihtoehtoisia ateriapalvelujen toteuttamistapoja.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	2.1.1.5	Kuntouttavan päivätoiminnan monipuolistaminen ja kehittäminen vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita
PALVELUVALIKON KEHITTÄMINEN	2.1.2.1	Tuotantotapa-analyysien avulla valitaan laadultaan ja kustannuksiltaan asiakkaalle paras järjestämistapa erilaisiin palveluihin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti
	2.1.2.2	Omaishoitajien ennakoivalla, vahvemmalla ja jatkuvalla tuella omaishoitajia autetaan jaksamaan työssään, lisäten näin omaishoidon houkuttelevuutta ja määrää.	Toteutunee €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita



	2.1.2.3	Resurssien kohdentaminen ennalta ehkäisevään ja löytävään työhön. Vahvistetaan hyvinvointia ja terveyttä edistäviä ns. HYTE-palveluita yhdessä kuntien kanssa sekä lisätään yhteistyötä kolmannen sektorin ja seurakuntien kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	2.1.2.4	Perhehoitoa lisätään kehittämällä sen toimintamallia ja perhehoitotyön houkuttavuutta vahvistamalla.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITAALISET RATKAISUT TUKEVAT KOTONA ASUMISTA	2.2.1.1	Hyödynnetään teknologisia palveluratkaisuja siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus (mm. sähkölukot kotihoidon asiakkaille, lääkerobotiikan hyödyntäminen, etäkonsultaatiovälineistön käyttöönotto).	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖKUNNAN PITO- JA VETOVOIMAN PARANTAMINEN	2.3.1.1	Valmentavalla johtamisella lisätään henkilöstön työhyvinvointia ja vaikutusmahdollisuuksia. Työntekijöille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja osaamisen lisäämiseen. Henkilöstörakennetta uudistetaan sekä asiakastarpeet että henkilöstön saatavuushaasteet huomioiden.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Tukipalvelut ja toimialat</b>				
TILOJEN KÄYTÖN TARKASTELU, OPTIMOINTI JA KAPASITEETIN HALLINTA	2.4.1.1	Vanhuspalveluiden hallinnoimat asunnot tehokkaassa käytössä ja tilojen kustannusten kohdentuminen tarkoituksenmukaista. Tarkoituksenmukaiset työskentelytilat ja -välineet mahdollistavat tehokkaan ja turvallisen työskentelyn.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
ASIAKASMAKSUTULOJEN VARMISTAMINEN	2.4.2.1	Asiakasmaksujen ja -laskutuksen prosessien optimointi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				
PALVELURAKENTEEN JA PALVELUJEN UUDISTAMINEN VASTAAMAAN	2.5.1.1	Kuntoutus- ja arviointijaksotoiminnan sisältöä kehitetään vaikuttavammaksi ja asiakasmäärää lisätään.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



VANHUSASIAKKAIDEN MUUTTUVIA TARPEITA	2.5.1.2	Kotona asumista tuetaan senioritoimintamallissa kehitettävillä kotiin vietävillä lääkäripalveluilla.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
---	---------	---	-----------------	---



## Terveydenhuollon palvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
TOIMINNAN UUDISTAMINEN	3.1.1.1	Omatiimimalli käyttöön kaikilla terveydenhuollon toimialan palvelualueilla. Mallin avulla turvataan pysyvät hoitosuhteet ja edistetään palvelujen saatavuutta. Varhainen diagnostisointi ja parempi hoitotaso pienentää kalliiden sekä hankalien hoitojen todennäköisyyttä ja vähentää kuolleisuutta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi terveysasemille. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista. Case manager PPT- potilailla	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi suun th:lle. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista. Case manager PPT- potilailla	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.1	Omatiimi perusmalliksi kotihoitoon sairaalapalveluille. Hoidon paremmalla jatkuvuudella turvataan pysyvät hoitosuhteet sitä tarvitseville. Sairauksien aikaisempi toteaminen ja parempi hoitotaso auttavat estämään kalliimpiin ja hankalampiin hoitoihin joutumista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.2	Joustava vastaanotto ja kiirevastaanoton uudistus suun terveydenhuollossa. Suun terveydenhuollon joustava vastaanotto ja kiireellisen toiminnan uudistaminen toiminnan tehostamiseksi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.3	Kuntoutuspalveluiden konseptointi, vaikuttavuuden lisäys. Vuoden 2024 aikana tehdään nykytilan selvitys ja suunnitellaan uusi toimintamalli ja tuotantotavat; oikea hoito oikeassa paikassa, ostopalveluiden vähentäminen (kotiuttaminen).	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.4	Terapiat etulinjaan. Oikea-aikainen ja oikeatasoinen hoito mielenterveyspotilaille estää oireiden pahenemista ja säästää pitkällä aikavälillä hoitokustannuksista. Esim. matalan kynnyksen MT-palveluiden kehittäminen terveysasemapalveluissa ja	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



		terapianavigaattorin purun laajentaminen terveysasemille ja sairaalan akuuttiosastoille.		
3.1.1.5		Haavanhoidon tehostaminen ja vaikuttavuuden lisääminen. Mobiilihaavaohoitopoliklinikka- toiminnan aloittaminen ja muu haavanhoitomallien yhtenäistäminen sekä haavanhoitotuotteiden käytön ja valikoiman optimointi.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
3.1.1.6		Ostopalvelun muuttaminen omaksi toiminnaksi sairaalassa, vaikuttavuuden lisääminen. Päivystysajan ostopalvelulääkäri työvoiman vähentäminen sairaalassa 2024. Päivystysringit uudistetaan, päivystysaikaista työtä vähennetään, palvelu tuotetaan omilla lääkäreillä ostopalvelun sijaan mahdollisimman paljon.	Toteutunee €	Valmis ✓
3.1.1.7		Vaikuttavuuden lisääminen kotihoidossa. Kotiin vietävän lääkäripalvelun kehittäminen yhteistyössä RRP-hankkeen ja vanhusten palvelujen kanssa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
3.1.1.8		Suun terveydenhuollon liikkuvien palveluiden käytöllä lisää vaikuttavuutta. Sairaalassa olevien potilaiden suun hoidon tehostaminen liikkuvilla palveluilla. Vähentää hoitokäyntejä ja potilaiden kuljettamista.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
3.1.1.9		Kotisaattohoitotiimin käynnistäminen v. 2025. Mahdollistetaan elämän loppuvaiheen hoito kotona yhtenäisen, moniammatillisen tiimin tukemana, ostopalveluiden vähentäminen.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
3.1.1.10		Hoitoketjun toimivuuden parantaminen HUS - Sairaala. Sairaalan toiminnan muuttaminen niin, että osastojen kapasiteetti on mitoitettu hoitoketjun tehokasta sujumista varten, sekä yhteistyöllä vanhusten palvelujen kanssa saatava säästö HUSin siirtoviivemaksuista.	Toteutunee €	Valmis ✓
3.1.1.11		Lääkäripalvelujen kehittäminen miepä- ja vammaispalvelujen asumispalveluissa. Lääkäripalvelun vieminen asumisyksiköihin vähentää turhaa ja epätarkoituksenmukaista palvelukäyttöä sekä parantaa asukkaiden hoidon vaikuttavuutta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
3.1.1.12		Palliativisen poliklinikan siirto HUSista VAKEen. VAKEen muodostetaan palliativisen toiminnan kokonaisuus, joka parantaa ja tehostaa palliativista hoitoa - voidaan hoitaa isompi osa potilaista itse, ja samalla vähentää HUSilta ostettavia palveluita.	Toteutunee €	Valmis ✓
3.1.1.13		Erikoissairaanhoidon palveluiden käytön optimointi - lähetekäytännöt. Käydään läpi lähetekriteerit, tutkitaan lähetteen palautusprosentti, ja parannetaan omia ohjeistuksia. Läpikäynti erikoisaloittain v. 2025->	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



	3.1.1.14	Yhteispäivystyksen käytön väheneminen. Sairaalan ja kotihoidon/hoivan uudistukset (LiSa, kotihoidon ja asumispalvelujen lääkärit) 2024 ja terveysasemien kiirevastaanotto toiminnan uudistus 2025->.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.15	HUS hoitoketjujen sujuvuuden parantaminen. Leikkaukseen menevien potilaiden suun hoidon optimointi, jolloin leikkaukset voidaan suorittaa ajallaan. Endoproteesit, elinsiirrot, sydänkirurgia jne v.2025 ->. Tarkennus 10.9.2024: Kiireellistä ja välttämätöntä infektiotokussaneerausta tarvitsevien potilaiden sujuva hoito	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.1.1.16	Kutsujärjestelmän kehittäminen terveysasemanpalveluissa ja suun terveydenhuollossa esim. robotiikan tai automatisaation avulla. Hoidon jatkuvuuden turvaaminen ja vaikuttavuuden lisääminen, oikea-aikainen hoito.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.1.1.17	Uudet vaikuttavat toimintamallit Peijaskampukselle siirryttäessä. Osastokapasiteetin volyymin kasvukäyrän loiveneminen - pienempi kapasiteettitarve ja hyöty Peijaskampuksen yhteisistä logistisista, diagnostisista jne. resursseista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.1.18	Hospitalisti-toimintamallin käyttöönotto sairaalassa. Hospitalistit monisairaiden ja useita eri palveluja käyttävien potilaiden hoidon avuksi vähentämään kotiutuksen jälkeen 30 vrk sisällä tapahtuvia paluita sairaalahoitoon.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.1.1.19	Suun terveydenhuollon anestesiahoitoon tarpeen ennaltaehkäisy. Riskipotilaiden tunnistaminen, neuvolayhteistyö, jatkohoidon parempi suunnittelu ja ilokaasuhoitoon parempi hyödyntäminen vähentävät kalliin anestesiahoitoon tarvetta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
KLIINISTEN TUKIPALVELUIDEN KÄYTÖN TEHOSTAMINEN	3.1.2.1	Vaikuttavuuden lisääminen diagnostisissa tutkimuksissa, diagnostisten tutkimusten (laboratorio, röntgen jne.) järkevä käyttö; terveysasemapalvelut, suun terveydenhuolto ja sairaalapalvelut.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.2.2	Lääkehoidon vaikuttavuuden lisääminen: Antoajankohtaiseen lääkehoitoon siirtyminen sairaalapalveluissa, lääkehävikki vähenee. Murtumien hoidon vaikuttavuuden lisääminen: Murtumapoliklinikkatoiminnan keskittäminen: parempi osaaminen, hoito oikea-aikaista, parempi lopputulos, komplikaatioiden vähentäminen.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TUOTANTOTAPA-ANALYYSIT JA TOIMINNAN UUDISTAMINEN	3.1.3.1	Apuvälinepalveluiden kehittäminen. Apuvälinepalveluiden uudistaminen sujuvaksi ja oikea-aikaiseksi, tuotantotapa-analyysi uudistamisen pohjaksi, tuotantotapa-analyysi 2024, mallin suunnittelu 2025 ja uuden toiminnan käynnistäminen 2026-	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



	3.1.3.2	Endoskopiapalveluiden arvioiminen ja tuotantotavan arviointi. Vuoden 2024 aikana tehdään tuotantotapa-analyysi ja toimenpide-ehdotukset, muutokset 2025.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.1.3.3	Opioidikorvaushoidon arviointi ja tuotantotavan analysointi. Vuoden 2024 aikana tehdään tuotantotapa-analyysi ja toimenpide-ehdotukset, muutokset vuoden 2025 aikana.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TIEDOLLA JOHTAMINEN	3.1.4.1	Vähähyötyisten hoitojen lopettaminen. Annetaan vain vaikuttavaa hoitoa. Palveluvalikon läpikäynti ja hoito-ohjeistusten päivitykset. Säästöt muutaman vuoden kuluessa komplikaatioiden ja kalliiden hoitojen tarpeen vähentyessä.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.4.2	Turhien, vaikuttamattomien hoitojen vähentäminen, potilaiden elämänlaadun parantaminen elämän loppuvaiheessa. Kampanja väestölle hoitotahdosta, ennakoitavista hoitosuunnitelmista ja edunvalvontavaltuutuksista esim. teemalla "Turvallinen tulevaisuus".		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.1.4.3	Tiedolla johtamisen parantaminen, esimiestyön kehittäminen. Käyttöön saadaan yhteiset vaikuttavuutta ja hoidon laatua kuvaavat Apotti-mittarit, joita esimiehet käyttävät toiminnan suunnittelussa, seurannassa ja arvioinnissa. Henkilöstö on koulutettu ja osaa käyttää työssään mittareista saatavaa tietoa vaikuttavan hoidon tuottamiseksi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.1.4.4	Tiedolla johtamisen parantaminen. Selvitetään sairastuvuus väestötasolla alueittain ja suunnitellaan palvelut vaikuttaviksi kohdentaen ne oikein väestötasolla.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITALISAATION JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	3.2.1.1	Tekoälyn, robotiikan ja automaation mahdollisuudet ja hyödyntäminen esim. potilassegmentoinnissa, hoidontarpeenarviossa, laboratoriotulosten automaattisessa tulkinnassa, hoitajaksojen valmistelussa jne.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.2	Digi- ja etäpalvelun kehittäminen. Etähoitajan ja etälääkärin jne. tehtäväkuvien avaaminen ja säännöistä sopiminen, toiminnan nivominen omatiimeihin. Digitaalisten palveluiden tehostaminen ja laajentaminen sekä ammattilaisten välisessä työssä että potilashoidossa. Vapauttaa resursseja muuhun työhön.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.3	Maisan käytön järjestyttämisen. Maisan hyötyjen optimointi ja haittojen minimointi - suunnittelu, häiriökysyntä vähenee.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita ●





	3.2.1.4	Digitaalisten konsultaatioiden kehittäminen. Mahdollistetaan sujuvat digitaaliset konsultaatiot eri ammattilaisten välillä (myös kuvat, digitaaliset tutkimusvälineet jne.)	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.5	Työntekijöiden työympäristön optimointi tehokkaan työn mahdollistamiseksi: tuottavuus paranee, hoidon laatu nousee. Työvälineet ovat hallittavat, toimivat ja ajantasaiset: digitaaliset välineet, lääkintälaitteet, muut työkalut.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.2.1.6	Helpotetaan työvuorojen valintaa ja annetaan helppo väylä hakea töitä sähköisesti VAKEn sisällä. "Tinder"- osaajapooli VAKEn helpottamaan työvuoroihin tekijöiden löytämistä. Profiilissa osaaminen, luvat jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.7	Tunnukset automaattisiksi. Kun luvat, osaaminen jne. on tarkistettu, tunnukset muodostuvat automaattisesti, mutta myös loppuvat automaattisesti, jos työsuhde päättyy.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.2.1.8	Oikomishoidon rekisteröintimenetelmän uudistus: Oikomishoidossa hampaiston ja purennan rekisteröintimenetelmän muutos kipsimalleista digitaaliseen muotoon.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TIEDOLLA JOHTAMINEN	3.2.2.1	Apotin käytön optimointi ja Apotti -osaamisen lisääminen terveydenhuollon palveluissa. Muutossuunnitelman tekeminen, koulutusten ja toimenpiteiden suunnittelu Apotti -osaamisen lisäämiseksi.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN VETO- JA PITOVOIMAN LISÄÄMINEN	3.3.1.1	Sairaspoissaolojen vähentäminen. Työterveysyhteistyötä tehostetaan nopeaan puuttumiseen ja erityisesti mielenterveysperusteisten sairauspoissaolojen vähentämiseen. Uudelleensijoitusprosessi uudistetaan, ja sitä johdetaan keskitetysti. Tarjotaan henkilöstölle uudelleen muotoiltua työtä työkykyhuokatilanteissa.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.2 Opetusterveyskeskus	Opetusterveyskeskuskonseptin monistaminen. Opetusterveyskeskuskonseptin monistaminen muille ammattiryhmille kuin lääkäreille.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.5 Opetuskeskus	Opetuskeskus Katriinan sairaalaan. Opetuskeskuksen perustaminen Katriinan sairaalaan parantamaan henkilöstön koulutusta ja työpaikalla oppimisen parempi mahdollistaminen.		
	3.3.1.3 (lääkärit)	Vuokratyövoiman vähentäminen. Vuokratyövoimasta luopuminen rekrytointien onnistuessa - lääkärit.	Toteutunee €	Valmis ✓



	3.3.1.4 (hoitohenkilökunta)	Vuokratyövoiman vähentäminen. Vuokratyövoimasta luopuminen rekrytointien onnistuessa - hoitohenkilökunta.		
	3.3.1.6	Yhteisen ohjepankin kehittäminen terveydenhuollon palvelujen toimialalle. Vähennetään päällekkäisiä ohjeita, standardoidaan toimintaa, parannetaan eri palvelualueiden yhteistoimintaa.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.3.1.7	Koulutusten optimointi. Laadukas sisäinen ja ulkoinen koulutusohjelma tukee osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä. Varmistetaan riittävä täydennuskoulutuksen määrä osaamisen ylläpitämiseksi.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.3.1.8	Hukkatyön minimointi, kuten kokousten tehostaminen, turhat kokoukset pois, avustavan henkilökunnan parempi hyödyntäminen - työaika säästyy ydintehtävään.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
TUKIPALVELUIDEN OPTIMOINTI	3.4.1.1	Hoitotarvikejakelun yhtenäistäminen. Yksi toimipiste ja postijakelu smart posti, selvitys vuoden 2024 aikana, toiminnan uudistaminen 2025.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.2	Suun terveydenhuollon tarveaineiden käytön järkevöittäminen, hukan poisto. Suun terveydenhuollossa uusi varastonhallintajärjestelmä käyttöön.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.3	Terveysasemien hoitotarvikevarastoinnin optimointi, hukan poisto. HUS-logistiikka varastohallintajärjestelmän käyttöönotto terveysasemilla, hyllytyspalvelu.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.4	Vainajapalveluiden kapasiteetin lisäys ja logistiikkajärjestelmän käyttöönotto. Vainajapalvelut: säilytyskapasiteettiin tehty investoinnit 2023; vähentää säilytyskustannuksia HUS:lta ja kuljetuskustannuksia kylmiöiden välillä. Vähentää ostopalvelulääkärin käyttöä kuoleman toteamisiin liittyen.	Toteutunee €	Valmis ✓
	3.4.1.5	Tukipalvelujen optimointi. Kaikkien tukipalvelujen läpikäynti ja arviointi, ratkaisukeskeisen tiimimallin hyödyntäminen tukipalvelujen kehittämisessä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.4.2.1	Tilojen käytön optimointi. Tilojen käytön tehostaminen, tiivistäminen, turhista tiloista luopuminen, huoneiden standardointi, yhteiskäyttöhuoneet jne. Suun terveydenhuollon liikkuvat palvelut korvaamaan soveltuvin osin vanhoja kouluhoitoiloita ja laajentamaan palveluita esim. hoiva-asumiseen	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



TOIMITILOJEN KÄYTÖN OPTIMOINTI	3.4.2.2	Palveluverkon kehittäminen. Terveysasemien palveluverkon uudistaminen tukemaan omatiimien toimintaa ja uusia laajan palvelun kiirevastaanottoja sekä muita vaikuttavia toimintamalleja. Suun terveydenhuollon palvelut terveysasemien yhteyteen.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.4.2.3	Palveluverkon kehittäminen. Sairaalapalvelujen keskittäminen Peijas-kampukselle, Kauniala-ostojen lopettaminen, logistiikkakustannusten pieneneminen, ylimääräisten varastojen vähentäminen yms.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus</b>				
HUS YHTEISTYÖ	3.5.1.1	Tehostetaan konsultaatiotoimintaa. Yhteistyössä HUSin kanssa tehostetaan eREK-toimintaa (reaaliaikainen etäkonsultaatio), mikä parantaa oikea-aikaista hoitoa ja vähentää tarvetta lähettää potilaita erikoissairaanhoidon. V-2025 ->	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.5.1.2	Suun terveydenhuollon HUS lähetekeskuksen kehittäminen tehostaa toimintaa ja vähentää ESH:n käyttöä.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	3.5.1.3	Osaamisen kehittäminen YTA- alueella. Lisätään henkilöstön osaamista, parannetaan hoidon vaikuttavuutta, kun kehitetään olemassa olevia ja rakennetaan uusia osaamisverkostoja, kuten haava, palliatiivinen, hengenahdistus jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.4	Uuden Peijas-kampuksen suunnittelu ja käyttöönotto. Yhteissuunnittelulla HUSin kanssa vältetään päällekkäiset toiminnot ja investoinnit. Peijas-kampuksen valmistuttua säästetään logistiikkakuluissa, diagnostiikassa jne.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.5	Selviämishoitoasema ja päihdevierotusyksikkö mukaan Peijas-kampukselle. Yhteissuunnittelu synergiahyötyjen saamiseksi. Uudet toimintamallit ja hyöty Peijas-kampuksen yhteisistä logistisista, diagnostisista jne. resursseista.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	3.5.1.6	Yhteinen päivystysosasto HUSin kanssa Peijaskampukselle. Yhteinen suunnittelu, myös resurssisuunnittelu Peijas-kampuksen suunnittelun yhteydessä. Uuden osaston myötä hoitoketjun sujuvuus paranee, kokonaisuusastokapasiteetin tarve pienenee, turvataan erityisesti vanhusväestön kuntoutumista takaisin kotona pärjääväksi.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●



## Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
ASUMISPALVELUJEN KÄYTTÖASTETTA NOSTETAAN JA OMIA TILOJA HYÖDYNNETÄÄN TEHOKKAAMMIN	4.1.1.1	Sovitetut asumisratkaisut vammaispalveluissa. Vammaispalveluiden asiakkaille järjestetään palvelutarvetta vastaavat asumisen palvelut.  Järjestetään asiakkaille palvelutarvetta vastaavat palvelut. Joillakin asiakkailla saattaa olla kevyemmän tuen tarve kuin heidän nykyinen asumismuotonsa tarjoaa, tai päinvastoin. Samalla hyödynnetään tyhjiä asuntoja tehokkaammin.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.1.2	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen kohdentaminen välitöntä tukea tarvitseviin. Seurataan aktiivisesti toipumisprosessia ja päivitetään palvelutarpeen arviot.  Tuetaan asumisyksiköiden asukkaiden siirtymistä kevyemmän tuen piiriin. Tarkistetaan käytössä olevien asuntojen täyttöasteet ja luovutaan tarpeettomista hajasijoitetuista tukiasunnoista.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.1.3	Asumispäivystyksen ostopalveluja vähennetään hyödyntämällä omia tiloja tehokkaammin.  Asumispäivystyksen paikkoja lisätään 10 kpl.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.1.4	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen omien asuntojen täyttöaste on ollut vuoden 2023 aikana 86 % - 94 %.  Tavoitteena vuonna 2024 on saavuttaa 95 % asuntojen täyttöaste.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
OSTOPALVELUJEN KÄYTÖN OPTIMOINTI VASTAAMAAN ASIAKKAAN PALVELUTARVETTA,	4.1.2.1	Vammaispalvelujen suoraostojen tarkastelu asumisessa ja päiväaikaisessa toiminnassa	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



SUORAOSTOJEN SIIRTO PUITESOPIMUKSILLE	4.1.2.2	Kotiin annettavan tuen lisääminen vammaispalveluissa. Yhdellä uudella työntekijällä saadaan siirrettyä tuetun asumisen piiriin 10 asiakasta.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.2.3	Vammaispalveluissa ostopalvelut vähenevät – 1 %.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.2.4	Ostopalveluiden lisäresurssipyynnöt vammaispalveluissa toteutetaan mitoituksen mukaisesti (palveluluokan mukaisesti).	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
VAMMAISPALVELUJEN PALVELUPROSESSIEN TARKASTELU JA KEHITTÄMINEN	4.1.3.1	Vammaisten lasten aamupäivä/iltapäivä/loma-ajan toiminta järjestetään klo 8–16.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.3.2	Vammaisten asiakkaiden haastavien tilanteiden ennaltaehkäisy ja varhaisen tuen lisääminen yhteistyössä muiden toimialojen kanssa, jolloin vältetään asiakkaiden palvelutarpeen muutos kevyemmistä palveluntuotteista raskaampiin. Kotiin vietävien palvelujen kilpailutuksessa huomioidaan vammaispalvelulain mukaiset uudet palvelut.	Ei toteutune €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.3.3	Toimialojen välisen yhteistyön tehostaminen, esimerkiksi henkilökohtaisessa avussa ja kotihoiossa. Jaetaan tietoa asiakkaan tarpeista ja edistymisestä, mikä parantaa palvelun laatua ja vähentää tarpeetonta päällekkäistä työtä.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.3.4	Henkilökohtaisen avun päätöksenteon tarkastelu.  Henkilökohtaisen avun myönnettyjä tuntimääriä kohdennetaan yhdenmukaisesti palvelutarpeen mukaan.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
SOSIAALITYÖN PALVELUPROSESSIEN TARKASTELU JA KEHITTÄMINEN HYÖDYNTÄMÄLLÄ YHTEISTYÖTÄ MUIDEN TOIMIJOIDEN KANSSA	4.1.4.1	Perustetaan sosiaalityön tehtäväalueen sosiaalineuvonnan ja Kelan yhteinen toimisto palveluverkkosuunnitelman mukaisesti Myyrmäkeen. Vähennetään päällekkäisiä päätöksiä sekä saadaan synergiaetuja ohjaukseen ja neuvontaan.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.4.2	Aikuissosiaalityön asumispalvelujen yksikkö muutetaan kotoutujien perheryhmäkodiksi. ELY-keskus kattaa kustannukset sopimuksen mukaisesti.	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■



	4.1.4.3	Asiakkaiden talousongelmiin ja velkaantumisen ennaltaehkäisyyn panostaminen.  Asumisneuvontaa, asumisen häätöjä ennaltaehkäisevä sosiaaliohjausta sekä asumispalvelujen omaa vuokraseurantaa kehitetään sekä otetaan käyttöön nopean puuttumisen malli vuokravelkatilanteisiin.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.4	Sosiaalisen kuntoutuksen sisällön ja kohdentamisen tarkastelu. Palveluja tuotetaan eri tehtäväalueiden yhteistyönä.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.5	Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisprosessin tarkistaminen.  Tarkastellaan toimeentulotuen myöntämisprosessia koko hva:n tasoisesti ja koulutetaan/perehdytetään henkilökunta päivitettyihin toimintaohjeisiin.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.4.6	Tulkkipalvelujen vähentäminen tarkastelemalla tulkkipalvelujen tilaamiseen liittyviä käytäntöjä ja päivittämällä ohjeistusta.	Ei toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
TYÖLLISTYMISTÄ JA OSALLISUUTTA TUKEVIEN PALVELUIDEN OMAN TOIMINNAN LAAJENTAMINEN OSTOPALVELUJEN KOTIUTUKSEN KAUTTA	4.1.5.1	Työ- ja päivätoiminnan kaksi kädentaitopajaa yhdistetään, jolloin voidaan ottaa uusia asiakkaita ja vähentää ostopalveluja.  Kaksi kädentaitopajaa yhdistetään. Uudet tilat mahdollistavat 3-4 uutta asiakasta nykyresursseilla. Yksi uusi ohjaajan resurssi lisäisi asiakaspaikkoja 10llä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin ●
	4.1.5.2	Valmennustalojen kuntouttavan työtoiminnan asiakaspaikkojen täyttöasteiden tarkastelu ja ostopalvelujen vähentäminen. Tavoitteena lisätä 5 %:lla omien valmennusyksiköiden asiakasmäärää verrattuna vuoden 2023 vastaavaan lukuun valmennustaloissa ja siten vähentää ostopalveluita.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
	4.1.5.3	Oman vammaisten henkilöiden työ- ja päivätoiminnan vahvistaminen Korsossa. Vähennetään ostopalveluja kasvattamalla oman toiminnan asiakasmäärää.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.1.5.4	Uudet tilavammat toimitilat vammaisten työ- ja päivätoiminnalle.  Vammaisten henkilöiden päivätoiminnan yksikkö siirretään suurempiin tiloihin, jolloin saadaan 30 lisäpaikkaa omaan toimintaa.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡



LAAJENNETAAN OMAA TUOTANTOA VAMMAISTEN LASTEN TILAPÄISHOIDOSSA SEKÄ PERHEHOIDOSSA.	4.1.6.1	Vammaispalveluissa lisätään asiakaspaikkojen määrää siirtämällä yksi aikuissosiaalityön työ- ja päivätoiminnan yksikkö suurempiin tiloihin ja muutetaan vanhat tilat vammaisten lasten tilapäishoidon yksiköksi.	Toteutunee €	Valmis ✓
	4.1.6.2	Perhehoidon laajentamiseksi suunnitellaan toimintamallin kehittämistä yhteistyössä vanhusten palveluiden ja lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialojen kanssa. Vahvistetaan perhehoitotyön houkuttelevuutta.  Lisätään perhehoidon asiakaspaikkoja. Tavoite 5 perhehoidon lisäpaikkaa v. 24 aikana.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
<b>Digitalisuuden hyödyntäminen</b>				
DIGITALISAATION JA TEKÖÄLYN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNON JÄRJESTÄMISESSÄ	4.2.1.1	Otetaan käyttöön sähköiset palvelut vammaispalveluissa, mobiili-Apotti, etävastaanotot.  Huomioidaan digi-kehityksessä.		Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin 🟢
	4.2.1.2	Ajantasaisten ja käyttäjäystävällisten sähköisten asiointipalvelujen avulla vähennetään asiakasyhteydenottoja ja muuta viranomaistyötä.  Huomioidaan digi-kehityksessä.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN SITOUTTAMINEN, HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN JA OSAAMISEN LAAJA HYÖDYNTÄMINEN	4.3.1.1	Mentorointitoiminnan kehittäminen ja laajentaminen.  Sosiaalityössä on pilotoitu uusien työntekijöiden mentorointitoimintaa. Mentorointi vahvistaa työntekijöiden sitoutumista ja ammatillista osaamista. Laajennetaan muihin ammattiryhmiin.	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.3.1.2	Asumisyksiköiden varallaolon selkiyttäminen.  Luovutaan varallaolosta kahdessa pienessä yksikössä.	Toteutunee €	Valmis ✓
	4.3.1.3	Kartoitetaan oman henkilöstön työnhajaaja-koulutukset ja muu koulutuksellinen osaaminen ja hyödynnetään ensisijaisesti omien työntekijöiden osaaminen.  Hyvinvointialueella on työntekijöitä/esihenkilöitä, joilla on myös työnhajaajan koulutus. Käytetään näitä resursseja toimialan työnhajauksissa.	Ei toteutune €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡



	4.3.1.4	Henkilöstön sairauspoissaolojen vähentäminen.  Sairauspoissaoloprosentin ajantasainen seuraaminen ja varhaisen puuttumisen malli otetaan aktiiviseen käyttöön. Tiivis yhteistyö työsuojelun kanssa.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
OMIEN VAKANSSIEN TÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN JA VUOKRATYÖVOIMAN MINIMOINTI	4.3.2.1	Vakanssit ovat täynnä, minkä avulla vähennetään ostopalveluja. Vammaispalvelut.  Henkilökunnan pito- ja vetovoimaa parantamalla mahdollistetaan vuokratyövoiman vähentämistä. Johdonmukaisella työkykyjohtamisella saadaan vähennettyä sairauspoissaoloja ja vuokratyövoiman käyttöä lyhytaikaiseen tarpeeseen.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.3.2.2	Vakanssit ovat täynnä, minkä avulla vähennetään ostopalveluja. Aikuissosiaalityö.  Aikuissosiaalityössä pitkään tyhjinä olleita vakansseja on täytetty vuokratyöllä. Henkilökunnan pito- ja vetovoimaa parantamalla mahdollistetaan vuokratyövoiman vähentämistä.	Toteutunee  €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti 🟢
<b>Tukipalvelut ja toimitilat</b>				
TOIMISTOTILOJEN KÄYTÖN UUELLEEN ORGANISOIMINEN JA TEHOSTAMINEN	4.4.1.1	Luovutaan Peltolantie 2:n toimistotiloista.	Toteutunee  €	Valmis ✅
<b>Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjujen sujuvuus</b>				
ERIKOISSAIRAANHOIDON TEHOKAS KÄYTTÖ JA HOITOKETJUN SUJUUVUUS	4.5.1.1	Erikoissairaanhoidon ja vammaispalvelujen palvelujen vastuiden ja työnjaon selkiyttäminen  Yhteistyötä lisäämällä ja palveluja laajentamalla varmistetaan erikoissairaanhoidon piirissä olevien vammaisten asiakkaiden saumaton palveluketju ja tarvittavien tukitoimien koordinointi.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	4.5.1.2	Erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön palvelujen vastuiden ja työnjaon selkiyttäminen.  Aikuissosiaalityössä on otettu vastuuta sellaisten asiakkaiden palveluista, jotka esim. kotiutetaan osastoilta (Mt- tai somaattinen peruste). Käydään keskustelua terveydenhuollon kanssa toimintamalleista.	Toteutunee osittain  €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡





	4.5.1.3	<p>Tiivistetään yhteistyötä aikuissosiaalityön palvelualueen ja terveystalujen, esim. mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa. Tavoitteena on tuottaa yhdessä palveluita.</p> <p>Mt- ja päihdepalvelujen ostopalvelut ovat vuositasona 20 Me. Yhteistyöllä voidaan saavuttaa 1 % säästöt ostopalveluissa.</p>	<p>Toteutuneet osittain</p> <p>€</p>	<p>Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita</p> <p>🕒</p>
--	---------	---	--------------------------------------	--



## Keski-Uudenmaan pelastuslaitos – Uudistusohjelma. Toteutumisarvio 6/2025.

Uudistamiskokonaisuus	Toimenpiteen numero	Toimenpide	Taloustavoitteen toteutuminen	Tila
<b>Palvelujen järjestäminen</b>				
OMARAHOITUKSEN LISÄÄMINEN	5.1.1.1	Ensihoidon kuljetusmaksujen KELA-osuuden korotus	Toteutunee €	Valmis ✓
	5.1.1.2	Pelastustoimen asiakasmaksujen korotus	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
INVESTOINTIEN JA HANKINTOJEN KEHITTÄMINEN	5.1.2.1	Investointien rahoituksen ja ajoituksen tarkempi suunnittelu sekä hankintojen tarkempi organisointi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■
<b>Henkilöstö ja johtaminen</b>				
HENKILÖSTÖN OPTIMOINTI JA KÄYTTÖASTEEN PARANTAMINEN	5.3.1.1	Ensihoidon hoitotason ja perustason henkilöstömäärän optimointi	Ei toteutunee €	Valmis ✓
	5.3.1.2	Henkilöstön työvuorosuunnittelun kehittäminen ja kannustaminen vapaaehtoisein vuoronvaihtoihin	Toteutunee osittain €	Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita 🟡
	5.3.1.3	Tiiviimpi yhteistyö työterveyshuollon kanssa sairauspoissaolojen vähentämiseksi	Toteutunee €	Käynnistynyt, etenee suunnitellusti ■